

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES VOCEROS EKKOFY**

Entre los suscritos, EKKOFY S.A.S., con NIT 901.328.403-2, sociedad constituida bajo las leyes de la República de Colombia, propietaria de la aplicación móvil "EKKOFY" y de la página web [www.ekkofy.com](http://www.ekkofy.com) y los usuarios Voceros, personas naturales con capacidad legal para contratar, que han completado el formulario de registro en la Plataforma Tecnológica, se acuerdan los siguientes Términos y Condiciones de acuerdo al artículo 1602 del Código Civil Colombiano, las cuales son obligatorias para todas las partes:

### **1. INTERPRETACIÓN:**

Para los fines de estos Términos y Condiciones y a menos que expresamente se estipule de otra manera, las palabras que inicien con mayúscula tendrán el significado asignado a dichos términos en la Sección 2 siguiente, ya sea en plural o en singular. Los títulos de las cláusulas y de las secciones de estos Términos y Condiciones se incluyen con fines de referencia y de simple conveniencia pero de ninguna manera limitan, definen o describen el alcance y la intención del contenido de cada una de las respectivas secciones o cláusulas. Las palabras técnicas o científicas que no se encuentren definidas expresamente en este documento tendrán los significados que les correspondan según la técnica o ciencia respectiva, y las demás palabras se entenderán en su sentido natural y obvio, según el uso general de las mismas.

### **2. DEFINICIONES:**

Conforme se usan en este Contrato, los siguientes términos tendrán el significado asignado a continuación:

**App:** Significa la aplicación móvil "EKKOFY".

**Beneficio:** Significa el beneficio al que tiene acceso el Referido en algunas Campañas, según corresponda, por el Pregón realizado por el Vocero. No en todas las Campañas hay Beneficios, estos estarán determinados en cada Campaña específicamente.

**Campaña:** Significa la campaña publicitaria sobre los Productos de los Clientes a la cual el Vocero podrá acceder a través de la Plataforma Tecnológica para realizar los Pregones. Las Campañas también podrán ser de apoyo a causas sociales o políticas entre otras.

**Cliente:** Significa la persona natural o jurídica con la cual EKKOFY tiene un acuerdo para realizar una Campaña.

**Comisión:** Significa la comisión a cargo del Cliente que recibirá el Vocero en dinero o en especie, de acuerdo con lo establecido en cada Campaña, siempre y cuando el Pregón realizado por el Vocero cumpla con todos los términos y condiciones para el pago de la Comisión. Se aclara que no en todas las Campañas hay comisiones o beneficios a favor del Vocero. Es responsabilidad del Vocero revisar si una Campaña tiene o no Comisiones y decidirá libremente si participa de la misma o no en calidad de Vocero.

**Cuenta:** Significa la Cuenta personal e intransferible del Vocero en la Plataforma Tecnológica.

**EKKOFY:** Significa la sociedad Ekkofy S.A.S.

**Página Web:** Significa la página web [www.ekkofy.com](http://www.ekkofy.com).

**Plataforma Tecnológica o Plataforma:** Significa la aplicación móvil “EKKOFY” y/o la página web [www.ekkofy.com](http://www.ekkofy.com).

**Pregón o Pregones:** Significa el servicio prestado por el Vocero mediante el cual recomienda o da a conocer a los Referidos los Productos.

**Productos:** Significa los bienes o servicios de los Clientes a ser pregonados en una Campaña. Por Productos también se entenderá el apoyo a campañas sociales, políticas o de cualquier otra índole.

**Referido:** Significa la persona a la cual el Vocero ha realizado el Pregón de uno o varios Productos.

**Términos y Condiciones:** Significa el presente documento el cual es un acuerdo privado entre los Voceros y EKKOFY.

**Vocero:** Significa la persona natural que realizará los Pregones a los Referidos. También se entenderán como Voceros los pregoneros, embajadores, influenciadores o recomendadores según se puedan denominar en una respectiva Campaña.

### 3. DESCRIPCIÓN GENERAL

La Plataforma Tecnológica es un medio para que los Voceros puedan acceder a Campañas de los Clientes y así realizar el Pregón de los Productos a los Referidos y así obtener a cambio una Comisión en dinero o en especie, según se especifique en cada Campaña. Sin embargo, el Vocero entiende que no todas las Campañas generarán una Comisión o Beneficio como lo puede ser el caso de las Campañas de apoyo a una causa social o política.

Lea bien estos Términos y Condiciones antes de utilizar la Plataforma Tecnológica.

Con el registro en la Plataforma Tecnológica, se entiende que el Vocero ha leído, comprende y acepta estos Términos y Condiciones para el uso de la Plataforma Tecnológica. Si no los acepta, no podrá utilizar la Plataforma Tecnológica ni acceder las Campañas para prestar sus servicios de Pregón. Las modificaciones posteriores a estos Términos y Condiciones por parte de EKKOFY se notificarán y se requerirá nuevamente su aceptación.

**NO HAGA USO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**4. REGISTRO EN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

Para acceder a las Campañas a través de la Plataforma Tecnológica es necesario que el Vocero se registre e ingrese los datos solicitados en el formulario de registro y así crear su Cuenta. Únicamente se podrán registrar como Voceros, y acceder a los Servicios personas naturales mayores de edad y con capacidad para contratar, de acuerdo con la legislación colombiana aplicable al momento del registro. Es responsabilidad del Vocero que los datos entregados sean reales, válidos, exactos, vigentes y auténticos. EKKOFY no será responsable si la información resulta errónea y no permite acceder a su Cuenta o a las Campañas.

El Vocero accederá a su Cuenta personal ingresando su correo electrónico y contraseña elegida en la Página Web o a través de la App una vez la haya descargado e ingresado todos los datos de registro. El manejo y confidencialidad de estos datos será de exclusiva responsabilidad del Vocero. Si un tercero llega a acceder a la Cuenta sin consentimiento del Vocero y ejecuta acciones dentro de la Plataforma Tecnológica o viola la confidencialidad de los datos de la Cuenta, se considerará responsabilidad del Vocero al momento de elegir su usuario y contraseña.

Una vez el Vocero tenga su Cuenta personal creada tendrá la posibilidad de acceder a las Campañas.

**EL USUARIO REGISTRADO NO PODRÁ COMPARTIR CON TERCERAS PERSONAS SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA PARA ACCEDER A SU CUENTA, CUALQUIER VIOLACIÓN A ESTA CLÁUSULA DARÁ DERECHO A EKKOFY A TERMINAR EL PRESENTE CONTRATO Y A DENEGAR EL ACCESO DEL USUARIO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.**

Son responsabilidad del Vocero todas las operaciones efectuadas en la Plataforma Tecnológica, puesto que el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su usuario y contraseña. El Vocero se compromete a notificar de inmediato a EKKOFY por medio escrito, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso a las mismas por parte de terceros no autorizados.

EKKOFY podrá suspender de manera temporal o definitiva a los Voceros cuyos datos no se hayan podido confirmar, así como aquellos que sean fraudulentos o falsos, o que hagan un uso indebido de la Plataforma Tecnológica en violación de estos Términos y Condiciones. En casos de inhabilitación, serán suspendidas todas las transacciones realizadas, sin que exista obligación de resarcimiento. EKKOFY también se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que ello genere algún derecho a indemnización o compensación.

EKKOFY no se hace responsable por el uso que el Vocero le dé a su Cuenta ni al uso que le dé a la información que el Vocero obtenga de la Plataforma Tecnológica.

EKKOFY se reserva el derecho de hacer una debida diligencia a las personas que quieran registrarse en la Plataforma Tecnológica y hacer uso de la misma . Esto incluye actividades tales como la revisión de nombres y cédulas, búsquedas de las personas en las bases de datos oficiales y registro públicos oficiales. EKKOFY se reserva el derecho a rechazar a que personas puedan utilizar la Plataforma Tecnológica cuando existan inconsistencias en la información suministrada o considere que existen riesgos de seguridad. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones los Voceros autorizan de manera expresa e inequívoca a EKKOFY para que utilice sus datos personales para realizar una debida diligencia en bases de datos con el fin de garantizar la seguridad en la prestación de los servicios contenida en la Autorización de Uso de Datos Personales, de acuerdo con la Política de Tratamiento de la Información de NIDOO, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

## **5. CAMPAÑAS**

Una vez el Vocero haya realizado el proceso de inscripción en la Plataforma Tecnológica y tenga su Cuenta creada, podrá acceder a las Campañas.

Para que un Vocero pueda acceder a las Campañas a través de la Plataforma Tecnológica, debe cumplir con una serie de requisitos y condiciones que previamente han sido establecidos por los Clientes. Si el Vocero no cumple con los requisitos establecidos en la Plataforma Tecnológica no podrá acceder a una determinada Campaña. Se aclara que los Voceros no tendrán acceso a todas las Campañas, solo a aquellas que han sido habilitadas en su Cuenta por cumplir con los requisitos para ser Vocero de la respectiva Campaña.

Si el Vocero cumple con los requisitos establecidos para una Campaña, podrá acceder a la misma y hacer el Pregón de los Productos de la respectiva Campaña.

Cada Campaña tiene sus propios términos y condiciones los cuales deberán ser leídos por el Vocero antes de iniciar el Pregón de los Productos. Si el Vocero está de acuerdo con los términos y condiciones de la respectiva Campaña podrá iniciar el Pregón. Al realizar el Pregón se entiende que el Vocero ha aceptado los términos y condiciones de la respectiva Campaña.

Al aceptar estos Términos y Condiciones el Vocero entiende y acepta que el único responsable por los Productos y los Beneficios otorgados a los Referidos y al Vocero es el Cliente. La Plataforma Tecnológica es un medio a través del cual los Clientes realizan sus Campañas y los Voceros realizan el Pregón sobre los Productos.

Así mismo, al aceptar estos Términos y Condiciones el Vocero entiende y acepta que el responsable del pago de la Comisión que se le paga a cada Vocero es responsabilidad de el Cliente y la Plataforma Tecnológica es un medio para realizar dicho pago.

El Vocero será el único responsable por el uso de los datos personales del Referido al cual le envíe el Pregón sobre los Productos. EKKOFY y el Cliente no tendrán acceso a los datos del Referido, únicamente tendrán acceso a los mismos si el Referido se registra en la Plataforma Tecnológica.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Vocero entiende y así lo acepta que EKKOFY no es responsable por las promociones y ofertas sobre los Productos que se realicen en cada Campaña. El Vocero entiende y acepta que el responsable de las promociones y ofertas sobre los Productos de cada campaña es el Cliente. El Cliente se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento.

La Plataforma Tecnológica es un medio de comunicación de dichas promociones y ofertas, y, por lo tanto, EKKOFY no se hace responsable por el cumplimiento de las promociones y ofertas realizadas por terceros a través de la Plataforma Tecnológica.

El plazo de validez de la Campaña es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en los términos y condiciones de la misma.

## **6. COMISIÓN**

El Vocero tendrá derecho al pago de una Comisión que le pagará cada Cliente a través de la Plataforma Tecnológica por cada Pregón que cumpla con los términos y condiciones de la respectiva Campaña.

La Comisión podrá ser en dinero o en especie, según se determine en los términos y condiciones de cada Campaña.

Las Comisiones en dinero serán pagadas al Vocero por medio de la plataforma Nequi de Bancolombia S.A. El Vocero deberá descargar la aplicación Nequi y cumplir con los términos y condiciones establecidos para el uso de dicha plataforma para recibir el pago de la Comisión en dinero, si así se ha establecido en la respectiva Campaña. EKKOFY no se hace responsable por el uso de la plataforma Nequi ni por las transacciones que el Vocero realice a través de la misma, incluyendo el pago de la Comisión, la cual estará a cargo del Cliente.

El Vocero será responsable por todos los impuestos, retenciones, gastos y costos que apliquen por el pago de las Comisiones.

El pago de las Comisiones en especie estarán a cargo del Cliente. Para su pago se aplicará lo estipulado en los términos y condiciones de la respectiva Campaña. Teniendo en cuenta que el Cliente es quien ofrece la Comisión, EKKOFY no se hace responsable por los productos que sean entregados como pago de la Comisión en especie.

La garantía sobre los productos que serán entregados al Vocero como pago de la Comisión estará a cargo del Cliente y cualquier reclamo sobre los mismos se deberá realizar ante el Cliente según el procedimiento establecido por el Cliente para tal fin.

Las Comisiones que le correspondan a cada Vocero son personales e intransferibles.

**Parágrafo:** El Vocero entiende y acepta que no en todas las Campañas hay comisiones o beneficios a favor del Vocero o de los Referidos. Es responsabilidad del Vocero revisar si una Campaña tiene o no Comisiones y/o Beneficios y decidirá libremente si participa de la misma o no en calidad de Vocero. En las Campañas en las que participe el Vocero y que no tengan una Comisión o Beneficio el Vocero no recibirá nada a cambio.

## **7. AUSENCIA DE RELACIÓN LABORAL**

Al aceptar estos Términos y Condiciones el Vocero entiende y acepta que no existe ningún tipo de relación laboral con EKKOFY ni con los Clientes.

## **8. AUTONOMÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA**

El Vocero ejecutará por su propia cuenta, bajo su responsabilidad los Pregones y el uso de la Plataforma Tecnológica. En consecuencia, el Vocero tendrá autonomía técnica, administrativa y financiera en ejecución del presente contrato.

## **9. TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

El presente contrato termina por:

1. Incumplimiento del Vocero a los presentes Términos y Condiciones.
2. Por la muerte del Vocero.
3. Por mandato legal o judicial.

En cualquier momento la CUENTA de Vocero puede ser suspendida de forma preventiva o definitiva por la Plataforma Tecnológica, para evitar daños a terceros, fraudes, conflictos o por cualquier razón que afecte o pueda afectar el funcionamiento del servicio.

## **10. CAPACIDAD LEGAL**

1. Para aceptar los presentes Términos y Condiciones se debe ser mayor de edad y tener la capacidad legal, según la legislación colombiana, para poder acceder la Plataforma Tecnológica.
2. El Vocero declara que la información suministrada en el formato de registro, y durante el uso de la Plataforma Tecnológica es cierta, actualizada y completa.

## **11. FUNCIONALIDADES Y CAMBIOS**

La Plataforma Tecnológica está en permanente proceso de evolución y desarrollo. Las funcionalidades de la Plataforma Tecnológica pueden ser modificadas, en cualquier momento a discreción de EKKOFY.

Asimismo, los presentes Términos y Condiciones pueden cambiar en cualquier momento, de lo cual se dará aviso y se le solicitará que los acepte nuevamente.

## **12. ASPECTOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS**

Los Voceros deben tener en Cuenta lo siguiente:

- a. EKKOFY adopta las medidas técnicas y operativas necesarias para asegurar la seguridad de la información almacenada. Sin embargo, ante hackeo o delito, advierte que se trata de un servicio tecnológico que en todo caso implica riesgos para las partes. Por lo tanto, se emiten formulación de verificación de identidad, y se recomienda utilizar una contraseña que reúna las condiciones mínimas de seguridad.
- b. Los Voceros deben notificar a EKKOFY inmediatamente de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta en la Plataforma Tecnológica.
- c. Los Voceros deben contar con servicio de internet o plan de datos para el correcto funcionamiento de la Plataforma Tecnológica.
- d. Cualquier uso no autorizado de la Plataforma Tecnológica da el derecho a EKKOFY a suspender, restringir o terminar de forma unilateral la Cuenta y/o al Vocero infractor.

Así mismo, EKKOFY no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida, lucro cesante, daño emergente al Vocero causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el plan de datos de cada Vocero. EKKOFY tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Vocero como consecuencia del acceso a la Plataforma Tecnológica. EKKOFY no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma Tecnológica. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o de datos, o por cualquier otra circunstancia ajena a EKKOFY, en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

## **13. PERFILES DE USO**

Corresponde a los Voceros definir, ampliar, restringir, modificar y actualizar los datos registrados en la Plataforma Tecnológica.

## **14. RESERVA DE LA INFORMACIÓN**

EKKOFY no revelará a terceros la información personal de registro suministrada por los Voceros, salvo por orden de autoridad competente o a las personas autorizadas por los Voceros.

Sin embargo, los Voceros y usuarios de la Plataforma Tecnológica, aceptan expresamente que la Plataforma Tecnológica reciba, recopile, analice, y ceda a terceros las opiniones y calificaciones de los Voceros y pueda presentar reportes dirigidos a medios de comunicación, autoridades, empresas o ciudadanos.

## **15. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para poder realizar la inscripción en la Plataforma Tecnológica y hacer uso de la misma, el Vocero deberá autorizar a EKKOFY el uso de sus datos personales, mediante la aceptación

de la Autorización de Uso de Datos Personales que se encuentra en un documento independiente a los presentes Términos y Condiciones.

El Vocero deberá dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y será el responsable de los datos personales de los Referidos a los cuales realice el Pregón. EKKOFY únicamente tendrá acceso a los datos personales de los Referidos en la medida en que éstos se registren en la Plataforma Tecnológica y autoricen a EKKOFY el uso de sus datos personales, mediante la aceptación de la Autorización de Uso de Datos Personales.

EKKOFY no es el responsable ni el encargado de los datos personales que los Voceros registren para el uso de la plataforma Nequi de Bancolombia S.A.

## **16. USO DE LA INFORMACIÓN.**

1. Estos Términos y Condiciones conceden una licencia limitada no exclusiva y no transferible que le permite a los Voceros registrados utilizar y acceder a la información disponible en la Plataforma Tecnológica. Queda expresamente prohibido ceder, vender, sublicenciar, manipular o realizar ningún tipo de transacción sobre la licencia fuera de estos Términos y Condiciones.
2. Los Voceros reconocen a EKKOFY como autora de los derechos de autor, marcas, patentes, datos, software, material fotográfico, diseño gráfico, secretos comerciales y toda la información contenida en la Plataforma Tecnológica y están protegidos por la Ley 23 de 1982 y la Decisión 486 de 2000, tratados internacionales a los que la República de Colombia haga parte y en general cualquier ley aplicable. El contenido de la Plataforma Tecnológica no es modificable, ni se puede usar bajo ninguna forma salvo una licencia expresa por parte de EKKOFY.

## **17. PROHIBICIONES**

Se prohíbe expresamente a los Voceros:

1. Aplicar medidas, cargas, software, códigos maliciosos, y semejantes a la Plataforma Tecnológica que puedan afectar o afecten su operación.
2. Publicar información que infringe derechos de autor o en general que afecte los derechos de otras personas.
3. Utilizar el material protegido en la Plataforma Tecnológica, independiente del modo o fin.
4. Realizar cualquier acción que evite la comprobación de identidad, veracidad y en general cualquier comprobación que haga la Plataforma Tecnológica.
5. Hacer uso de la Plataforma Tecnológica bajo efectos del alcohol o cualquier estupefaciente.
6. Copiar, reproducir la Plataforma Tecnológica, sus contenidos y/o funcionalidades.
7. Utilizar robots, o mecanismos informáticos que permitan recopilar, almacenar, manipular

la información de la Plataforma Tecnológica.

8. Realizar cualquier conducta en general contraria a los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier conducta ilegal.

## **18. USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD. MONITORIZACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA**

La Plataforma Tecnológica utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la Plataforma Tecnológica son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la misma y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar la Página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores de la Página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la Página Web, entre otras mediciones.

## **19. INDEMNIDAD**

El Vocero mantendrá indemne EKKOFY y/o a cualquiera de sus miembros y/o cualquiera de sus empleados, por cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, costo y expensa (incluyendo costos de asesoría jurídica), según sean efectivamente demostrados y causados por reclamaciones o demandas que le fueren hechas por terceros en relación con el uso de la Plataforma Tecnológica y con los presentes Términos y Condiciones.

El Vocero faculta a EKKOFY a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su Cuenta los fondos existentes y/o futuros para recuperar los gastos incurridos en los acuerdos, los cuales podrán incluir los honorarios de los letrados intervinientes y las costas judiciales en una cantidad razonable, y/o iii) generar débitos específicos en su facturación.

## **20. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia y podrán ser modificados de acuerdo al servicio ofrecido en cualquier momento, lo cual se publicará previamente a su entrada en vigencia.

El prestador de los servicios de la Plataforma Tecnológica es:

EKKOFY S.A.S.  
NIT: 901.328.403-2

Dirección: Calle 97A No. 9A-34, Piso 6  
Correo electrónico: daniel.palis@ekkofy.com  
Teléfono: +57 310 3469972  
Bogotá, Colombia

**(CLICK ACEPTAR TÉRMINOS).**  
**FECHA:**